

FLUIDRA

Servizio Post Vendita Tel:0306348999 mail: postvendita@fluidra.it

MODULO RICHIESTA INTERVENTO CENTRO ASSISTENZA

A) RICHIEDENTE

Ragione Sociale..... Codice Cliente.....

Referente..... Presenza durante intervento SAT Si No

Telefono..... Email.....

B) UTENTE FINALE

Cognome..... Nome.....

Indirizzo..... Nr.....

Località..... Prov.....

Telefono..... Email.....

C) DATI PRODOTTO

Modello..... Matricola.....

Fattura di acquisto nr..... Del..... Intervento in Garanzia Si No

Allegare al presente modulo copia della fattura di vendita rilasciata all'utente finale indicante il numero di matricola del prodotto.

D) INSTALLAZIONE

Data installazione..... Codice errore.....

Bilancio Termico calcolato No Sì, contatore.....

Posizione unità Interna Esterna

Aperture di ventilazione libere da ostruzioni* No Sì

Unità accessibile in sicurezza** No Sì

Alimentazione elettrica Monofase Trifase

Tensione in fase di spunto controllata No Sì, Volt.....

LETTURA SONDE				
ST1	ST2	ST3	ST4	ST5
TEMP. ACQUA	TEMP. ARIA	TEMP. BATTERIA	TEMP. LIQUIDO	TEMP. COMPRESSORE
°C	°C	°C	°C	°C

Note Cliente:.....

E) ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

Ad insindacabile giudizio del Centro Assistenza, difetti o danni al prodotto non imputabili allo stesso o derivanti da:

- 1) Installazione incompleta, errata o non in conformità alle specifiche e/o uso improprio del prodotto;
- 2) Cattiva o errata manutenzione del prodotto o dell'impianto ad esso allacciato;
- 3) Alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei dati di targa del prodotto;
- 4) Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato.

Daranno luogo al decadimento della garanzia e pertanto l'intervento verrà addebitato al richiedente, alle seguenti condizioni (iva esclusa):

Diritto fisso di chiamata	Manodopera	Trasferta	Ricambi	Ricarica gas R410A o R32
€ 50,00	€ 35,00/ h per tecnico	€ 0,50 /Km	Listino, Sconto 40%	€ 60,00 /Kg

Con l'accettazione della presente richiesta, il cliente autorizza la Fluidra Commerciale Italia S.p.A. al trattamento dei dati riportati ai fini di informare i propri centri d'assistenza associati a prendere contatto con il cliente stesso per l'esecuzione dell'intervento.

I dati riportati sono custoditi dalla Fluidra Commerciale Italia S.p.A. in formato digitale secondo la propria privacy policy aziendale, evitando comunque di divulgare i dati stessi a terzi non autorizzati o per fini non congrui a quanto riportato precedentemente.

La Fluidra Commerciale Italia S.p.A. declina la responsabilità nel caso le proprie aziende fornitrici dei servizi richiesti utilizzino i dati per ulteriori fini, non rientranti in quanto sopra riportato.

Data..... Timbro e firma per accettazione.....

*Per installazioni interne; **Eventuale attrezzatura necessaria ad accedere al prodotto sarà a carico del richiedente

